

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе

Е.С. Богомолова

«22» 03 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: Коммуникативные навыки

Специальность: 31.08.63 «Сердечно-сосудистая хирургия»
(код, наименование)

Квалификация: врач-сердечно-сосудистый хирург

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

Трудоемкость дисциплины: 36 А.Ч.

Нижний Новгород
2022

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО– подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия, утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «30» июня 2021 г. № 563.

Разработчики рабочей программы:

Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психолог. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол № 5 , от 17.02. 2022)

И.о. заведующего кафедрой,
канд.мед.н., доцент


подпись

/ Божкова Е.Д.

« 17 » 02 2022г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМУ


(подпись)

Московцева О.М.

« 22 » 03 2022г.

1. **Цель и задачи освоения дисциплины «Коммуникативные навыки»** (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом;

4) рассмотреть коммуникативные техники присоединения, снятия эмоционального напряжения и тревоги пациентов в стрессовой ситуации подготовки к хирургической операции;

5) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

6) показать способы и приемы общения с инкурабельными пациентами и их родственниками;

7) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни, применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами.

8) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

9) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;
- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения;
- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;

- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Уметь:

- применять принципы эффективного общения пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

Владеть:

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- коммуникативными приемами и техниками присоединения, снятия эмоционального напряжения и тревоги пациента в стрессовой ситуации подготовки к хирургической операции;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
- - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.
- понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части (индекс Б1.О.5) Блока Б1 ООП ВО Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции		Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ФГОС	Проф. стандарт		

1.	УК-3	-	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	ИД-1 ук-3.1:знания теории общения и межличностных отношений в коллективе; ИД-2ук-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике; ИД-3 ук-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества; ИД-4 ук-3.4:навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами
2.	УК- 4	-	Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-2 ук-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; ИД-1ук-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации; ИД-2 ук-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности
3.	УК-5	-	Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	ИД-1ук-5.1. Знает основные характеристики, методы и способы собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории. ИД-2ук-5.2. Умеет намечать ближние и стратегические цели собственного профессионального и личностного развития. ИД-3ук-5.3. Умеет осознанно выбирать направление собственного профессионального и личностного развития и минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории. ИД-4ук-5.4. Владеет методами объективной оценки собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории. ИД-5ук-5.5. Владеет приёмами самореализации в профессиональной и других сферах деятельности
4.	ОПК-2	-	Способен применять основные принципы организации и управления в сфере	ИД-1 опк-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан; ИД-2 опк-2.2: умение подбирать стиль

			охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике ИД-3 _{ОПК-2.3} : способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача-кардиолога
5.	ПК-1	A/01.8	Проведение обследования пациентов в целях выявления заболеваний и (или) патологических состояний сердечно-сосудистой системы, требующих хирургического лечения	ИД-1 ПК-1.1: умение устанавливать контакт с пациентом в процессе процессе проведения обследования пациентов в целях выявления заболеваний и (или) патологических состояний сердечно-сосудистой системы, требующих хирургического лечения ИД-2 ПК-1.2: способность осуществлять коммуникацию в процессе физикального осмотра пациентов разных психологических типов ИД-3 _{ПК-1.3} : способность интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с заболеваниями и (или) патологическими состояниями сердечно-сосудистой системы
6.	ПК-2	A/02.8	Назначение и проведение лечения пациентам с заболеваниями и (или) патологическими состояниями сердечно-сосудистой системы, требующими хирургического лечения, контроль его эффективности и безопасности	ИД-1 _{ПК-2.1} : готовность применять техники активного слушания, аргументации, задавания вопросов в ходе назначения лечения; ИД-1 ПК-2.2: способность объяснять пациентам суть и необходимость назначенного лечения и реабилитационных мероприятий после проведенной операции, основываясь на принципах деонтологии и правил эффективной коммуникации; ИД-1 ПК-2.3: Способность снимать эмоциональное напряжение пациентов перед и после операции, использовать коммуникативные техники присоединения; ИД-1 ПК-2.3 ₄ : умение работать с возражениями и сомнениями пациентов, развитие комплаентных отношений с пациентом

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
-------	-----------------	---------------------------------	---

1.	УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-2 ПК-1 ПК-2	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие.
2.		Раздел 2. Деловое общение врача	Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стил как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стил самопрезентации
3		Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.	Барьеры в медицинской коммуникации Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение: предубеждения и социальные конфликты: профилактика и преодоление. Общение в ситуации эмоционального напряжения

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2	3
Аудиторная работа, в том числе					
Лекции (Л)	0,11	4	4	-	-
Лабораторные практикумы (ЛП)				-	-
Практические занятия (ПЗ)	0,42	15	15	-	-
Семинары (С)	0,22	8	8	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,25	9	9	-	-
Промежуточная аттестация				-	-
зачет/экзамен			зачет	-	-
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1	36	36	-	-

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование дисциплины	раздела	Виды учебной работы (в АЧ)					
			Л	ЛП	ПЗ	С	СР	всего
1	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача		2	-	5	2	3	12
2	Раздел 2. Деловое общение врача-сердечно-сосудистого хирурга		2	-	5	3	3	18
3	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.		-	-	5	3	3	6
	ИТОГО		4		15	8	9	36

* - Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

6.2. Тематический план лекций:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Общение в структуре профессиональной деятельности врача	2	-
2.	Социально-психологические стили общения в медицине	2	-
	ИТОГО (всего - 4 АЧ)		

6.3. Тематический план лабораторных практикумов - не предусмотрен учебным планом.

6.4. Тематический план практических занятий:

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Роль и специфика общения в медицинской практике	2	-
2.	Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе	3	-
3.	Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике.	3	-
4.	Профессиональный и персональный имидж и его составляющие	2	-
5.	Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления	2	-
6	Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты и т.д.), возможные трудности в коммуникации. и способы их преодоления.	3	-
	ИТОГО (всего – 15 АЧ)		

6.5. Тематический план семинаров:

№ п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1	Коммуникативная компетентность врача-инфекциониста и ее составляющие	2	-
2	Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача	3	-
3	Антидискриминационное общение.	3	-

ИТОГО (всего – 8АЧ)			
6.6. Виды и темы самостоятельной работы:			
№ п/п	Виды и темы СРО	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Работа с литературными источниками	2	-
2.	Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий	2	-
3.	Проектное задание	3	-
4.	Подготовка доклада (реферата)	2	-
ИТОГО (всего - 9 АЧ)			

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ п/п	Го д обу чен ия	Формы контроля		Наименован ие раздела (темы) дисциплины	Коды компетенц ий	Оценочные средства		
						виды	кол-во контроль ных вопросов	кол-во вариан тов тестов ых задани й
1.	1	Теку щий контр оль	Контроль освоения раздела (темы)	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиона льной деятельност и врача	УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-2 ПК-1 ПК-2	Ситуаци онная задача	5	2
				Раздел 2. Деловое общение врача- сердечно- сосудистого хирурга	УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-2 ПК-1 ПК-2	Кейс- задания	7	3
							8	3
				Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникат ивных ситуациях.	УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-2 ПК-1 ПК-2	Ситуаци онная задача	5	2
						Творческ ое задание	2	1
						Доклад	19	1

2.	1	Промежуточная аттестация	Зачет	Все темы разделов	УК-3 УК-4 УК-5 ОПК-2 ПК-1 ПК-2	Тестовые задания	60	неограниченно при компьютерной форме тестирования
----	---	--------------------------	-------	-------------------	---	------------------	----	---

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

8.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Высшее образование). URL: https://urait.ru/bcode/544942	Электронный ресурс	
2	Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж.М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с URL: https://urait.ru/bcode/539012	Электронный ресурс	
3	Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 514 с. — (Высшее образование). URL: https://urait.ru/bcode/535398	Электронный ресурс	
4	Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. — СПб.: Питер, 2022. — 960 с.: ил. тв. — (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3.	10	-
5	Творогова, Н. Д. Психология управления : учебное пособие / Н. Д. Творогова, Д. В. Кулешов ; под ред. Н. Д. Твороговой. - 3-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970462195.html	Электронный ресурс	

8.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 440 с URL: https://urait.ru/bcode/536717	Электронный ресурс	
2	Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В.В. Химик [и др.]; ответственный редактор В.В. Химик, Л.Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 308 с URL: https://urait.ru/bcode/560575	Электронный ресурс	
3	Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом:	1	

	учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2018. – 115 с.	
4	Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст: электронный // ЭБС «Букап» [сайт].	Электронный ресурс
6	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/534431	Электронный ресурс
7	Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Профессиональное образование). URL: https://urait.ru/bcode/542271	Электронный ресурс

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)	-	20

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента» (Электронная база данных)	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы,	С любого компьютера и мобильного устройства по	Не ограничено Срок

	«Консультант студента». База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)»: https://www.studentlibrary.ru/	тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	действия: до 31.12.2023
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: https://www.rosmedlib.ru	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023
3.	Электронная библиотечная система «BookUp»: https://www.books-up.ru	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	Не ограничено Срок действия: до 01.06.2023
4.	Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru/	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 11.02.2023
5.	Электронная библиотечная система	Коллекция изданий из фондов библиотек-	С любого компьютера и	Не ограничено

	«ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): https://e.lanbook.com/	участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Срок действия: не ограничен
6.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: https://elibrary.ru	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023
7.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: http://eivis.ru/	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта https://panor.ru/	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено Срок действия: до 31.12.202 3
8.	Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): https://znanium.com/	Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023
9.	Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): http://www.mathnet.ru/	Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
10.	Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной	Электронная версия журнала «Успехи химии».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не

	подписки): https://uspkhim.ru/			
11.	Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/	Электронная версия журнала «Успехи физических наук».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
12.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено Срок действия: не ограничен
13.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): http://www.consultant.ru	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия: не ограничен
14.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки.	Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).
15.	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): https://rd.springer.com/	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из	Не ограничено Срок действия: не ограничен

			сети университета с использованием корпоративной почты)	
16.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): www.onlinelibrary.wiley.com	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023
17.	База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): www.cochranelibrary.com	Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, неокрейнские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023
18.	База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки): ovidsp.ovid.com/autologin.cgi	Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023
19.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): https://www.sciencedirect.com .	Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023
20.	База данных Questel Orbit (в рамках	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета	Не ограничено

	Национальной подписки): https://www.orbit.com/			Срок действия: до 30.06.2023
21.	Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки): journals.bmj.com	Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях	С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023
22.	База данных периодических изданий издательства Begell House (в рамках Национальной подписки): www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html	Периодические издания издательства Begell House по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023
23.	База данных периодических изданий от Американской Урологической Ассоциации (в рамках Национальной подписки): www.auajournals.org	Периодические издания от Американской Урологической Ассоциации (American Urological Association). В коллекцию входят журналы: Journal of Urology и Urology Practice.	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023
24.	База данных периодических изданий от Американской кардиологической ассоциации (в рамках Национальной подписки): www.ahajournals.org	Периодические издания от Американской кардиологической ассоциации (American Heart Association).	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023
25.	Электронная коллекция «Royal Society of Medicine Collection» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): journals.sagepub.com	Периодические издания издательства SAGE Publishing по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023

26.	Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): search.ebscohost.com	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия: не ограничен
-----	---	--	----------------------------	--

8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): http://нэб.рф	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: http://cyberleninka.ru	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: https://cr.minzdrav.gov.ru/#/	Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
Зарубежные ресурсы (указаны основные)				
1.	PubMed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничено

		издательских описаний		
2.	Directory of Open Access Journals: http://www.doaj.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен
3.	Directory of open access books (DOAB): http://www.doabooks.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Аудитории для проведения занятий лекционного типа оборудованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

2. Учебные комнаты для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

3. Помещение для самостоятельной работы

9.2. Перечень оборудования*, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п.п.	Программное обеспечение	кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-ЗК от 28.04.2022
2	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
3	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение

	для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.					обновлений на 1 год.
4	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
5	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
6	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
7	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТО-ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
8	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра
Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
Коммуникативные навыки

Направление подготовки / специальность: 31.08. 63 Сердечно-сосудистая хирургия

Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1	8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы). 8.4.2. Доступы, приобретенные университетом	Актуализация электронных образовательных ресурсов, используемых в процессе преподавания дисциплины. Удалены ресурсы: п.19, п22, п. 23, п.24, п. 25 По ресурсам п.1,2,3,4,6,7,8,16,17,18,20- установлен срок действия до 31.12.2024 Добавлены ресурсы: Электронная библиотека «Гребенников»: https://grebennikon.ru срок действия: до 31.12.2024 Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/ срок действия: не ограничен	02.2024г.	

Утверждено на заседании кафедры общей и клинической психологии
Протокол № 4 от « 19 » 01 2024 г.

Зав. кафедрой общей и клинической психологии
к.м.н., доцент

название кафедры, уч.ст, уч.звание

 / Е.Д. Божкова
подпись расшифровка

Председатель ЦМС
д.м.н., профессор

 / Е.С. Богомолова
подпись

«26» 02 2024 г.